

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – AGENCE PUR'EVENTS

PRÉAMBULE

Chez PUR'EVENTS, nous plaçons l'émotion, l'expérience et l'intensité au cœur de nos projets. Depuis plus de 19 ans, notre équipe audacieuse et créative, vous accompagne dans le souci de laisser une empreinte affective et fédératrice forte. Animée par cet esprit novateur, l'agence ne cesse d'inventer des concepts originaux et insolites pour devancer les tendances.

Chaque jour, nous imaginons et concrétisons vos événements quel que soient vos projets, petits et grands. Notre priorité est de donner du sens et de renforcer le capital émotionnel de votre marque.

Plus qu'une agence, PUR'events est une philosophie. Penser l'éphémère au service d'un projet durable, développer des événements PUR est un état d'esprit que nous cultivons précieusement.

Dans le cadre de nos missions, votre entière satisfaction et votre confiance sont essentielles pour nous.

C'est pourquoi, dans le cadre de notre engagement à répondre à vos attentes, nous avons mis en œuvre une politique de protection de vos données personnelles. Cette charte matérialise nos engagements envers vous et décrit les modalités suivant lesquelles PUREVENTS utilise les données personnelles vous concernant.

Sont des données personnelles toutes les données étant susceptibles d'identifier un utilisateur. Il s'agit notamment du prénom et du nom, de l'âge, de l'adresse postale, l'adresse mail, la localisation de l'utilisateur ou encore son adresse IP.

La présente politique de confidentialité a donc pour but de vous exposer, utilisateurs du site :

- La manière dont sont collectées et traitées vos données à caractère personnel,
- Vos droits concernant ces données,
- Qui est responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées,
- A qui ces données sont transmises,
- La politique du site en matière de fichiers « cookies ».

Cette politique de confidentialité complète les mentions que vous pouvez consulter à l'adresse ci-après : <https://www.purevents.fr/wp-content/uploads/MENTIONS-LE%CC%81GALES.pdf>

ARTICLE 1 – PRINCIPES DE PUREVENTS EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES

Conformément aux dispositions de l'article 5 du Règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement de vos données respectent les principes suivants :

1. **Licéité, loyauté et transparence** : nous ne collectons et traitons vos données qu'avec votre consentement en tant qu'utilisateur propriétaire des données. A chaque fois que des données à caractère personnel seront collectées, nous vous informons que ces données sont collectées, les raisons pour lesquelles ces données sont collectées et la manière dont nous les utilisons.

Conformément aux exigences de l'article 6 du règlement européen 2016/679, la collecte et le traitement des données à caractère personnel ne pourront intervenir que s'ils respectent au moins l'une des conditions ci-après énumérées, condition de la licéité du traitement de vos données :

- Vous avez expressément consenti au traitement ; ou
 - Le traitement est nécessaire à la bonne exécution d'un contrat ; ou
 - Le traitement répond à l'exigence du respect d'une obligation légale ; ou
 - Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ; ou
 - Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou qui relève de l'exercice de l'autorité publique ;
 - Le traitement et la collecte des données à caractère personnel sont nécessaires pour répondre aux intérêts légitimes et privés poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers de PUREVENTS.
2. **Finalités déterminées et limitées** : la collecte et le traitement des données sont exécutés pour répondre à un ou plusieurs objectifs déterminés dans les présentes conditions générales d'utilisation.
 3. **Minimisation de la collecte et du traitement des données** : seules les données strictement nécessaires à la bonne exécution des objectifs poursuivis par le site sont collectées. Si nous pouvons atteindre le même résultat en utilisant moins de données personnelles, alors nous nous assurons de n'utiliser que ces seules données.
 4. **Conservation des données réduites dans le temps** : les données sont conservées pour une durée limitée, dont vous êtes informé. Lorsque cette information ne peut pas vous être communiquée, vous êtes informé des critères utilisés pour déterminer la durée de conservation.
 5. **Intégrité et confidentialité des données collectées et traitées** : nous assurons la sécurité des données personnelles. Ainsi, le responsable du traitement des données s'engage à garantir l'intégrité et la confidentialité des données collectées. Si un tiers doit utiliser des données personnelles, nous nous assurons que celui-ci est en mesure de protéger les données personnelles.
 6. **Transfert des données collectées** : dans le cadre de notre activité, et pour les nécessités de celle-ci uniquement, il est possible que nous soyons obligés de transférer vos données personnelles. Si les données personnelles doivent être transférées en dehors de l'Union européenne, nous nous assurons que ce transfert est encadré par les dispositifs juridiques appropriés.

ARTICLE 2 – DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE

A. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES ET TRAITÉES

Les données à caractère personnel collectées sur le site PUREVENTS sont les suivantes :

- Nom
- Prénom
- Adresse Mail
- Téléphone
- Nom de la société
- Vos préférences et centres d'intérêts
- Vos questions/commentaires, durant ou suite à l'événement
- Descriptif de votre projet

Afin de satisfaire vos demandes ou de vous fournir le service adéquat (par exemple un régime alimentaire spécifique) nous pouvons être amenés à collecter des informations sensibles, telles que concernant les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, croyances religieuses et philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les détails de santé ou d'orientation sexuelle. Dans ce cas, nous ne collecterons ces données qu'avec votre accord express préalable.

B. QUAND VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTEES ?

Ces données sont collectées lorsque vous effectuez l'une des opérations suivantes sur le site :

1. Dans le cadre de la conclusion d'un contrat :

- Envoi d'un formulaire de contact
- Envoi d'une demande de devis

2. Dans le cadre de la participation à nos programmes de fidélisation :

- Enregistrement dans les programmes de fidélisation ;
- Contribution à des enquêtes de satisfaction ;
- Concours ou jeux en ligne par le biais de nos réseaux sociaux ;
- Abonnement à des newsletters, afin de recevoir des offres et des actualités par email.

Le responsable du traitement conservera dans ses systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité, l'ensemble des données collectées pour une durée d'un an.

C. QUELLES FINALITES AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES ?

La collecte et le traitement des données répondent aux finalités suivantes : Traitement des demandes de devis effectuées par l'intermédiaire du site internet.

Précisément, et conformément au RGPD, le tableau ci-dessous présente les finalités pour lesquelles nous traitons vos données, la base légale pour ce traitement ainsi que les durées de conservation associées :

Finalité/Activité	Base légale pour le traitement, y compris intérêt légitime poursuivi	Durée de conservation
Remplir nos obligations vis-à-vis de nos clients.	<p>Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.</p> <p>Traitement nécessaire pour se conformer à une obligation légale.</p> <p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à gérer nos activités et à vous fournir les produits et services demandés.</p>	<p>10 ans à compter de la réservation, conformément à nos obligations légales.</p>
Gérer les réservations pour l'organisations de nos événements en particulier établir et conserver les documents légaux en conformité avec les normes comptables.		

Finalité/Activité	Base légale pour le traitement, y compris intérêt légitime poursuivi	Durée de conservation
<p>Gérer notre relation avec nos clients avant, pendant et après les événements :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion du programme de fidélisation • Qualification de la base de données clients • Opérations de segmentation basées sur l'historique des événements réalisés et vos habitudes d'organisation d'événements • Prévision et anticipation des comportements futurs des clients • Établissement de statistiques et de scores commerciaux et actions de reporting • Fournir des données de contexte aux outils marketing. Cela se produit lorsqu'un client visite notre site internet ou lorsqu'il effectue une demande de devis • Connaître et gérer les préférences des clients fidélisés ou non • Vous adresser des newsletters 	<p>Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie</p> <p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à promouvoir et à améliorer nos services.</p> <p>Traitement basé sur votre consentement pour la réalisation des actions de marketing direct.</p>	<p>3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de quelque manière que ce soit, pour la dernière fois.</p>

Finalité/Activité	Base légale pour le traitement, y compris intérêt légitime poursuivi	Durée de conservation
<p>Améliorer nos services et, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personnaliser votre accueil sur les événements, améliorer la qualité de service et l'expérience client • Traiter vos données personnelles dans notre programme marketing client, afin d'effectuer des opérations marketing, de promotion de marques et d'avoir une meilleure compréhension de vos besoins et de vos souhaits • Adapter nos produits et services afin de répondre au mieux à vos demandes • Personnaliser les offres marchandes et les messages relationnels à votre attention 	<p>Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.</p> <p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à promouvoir nos services, réaliser des actions de marketing direct (compte tenu de votre relation commerciale avec notre agence PUR'EVENTS) et améliorer nos services.</p>	<p>3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de quelque manière que ce soit, pour la dernière fois.</p>
<p>Procéder à des recoupements, analyses et combinaisons via un tiers de confiance de vos données collectées à l'occasion de la réalisation de l'événement, afin de déterminer vos centres d'intérêts, votre profil client et nous permettre de vous adresser des offres personnalisées.</p>	<p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à promouvoir nos services, réaliser des actions de marketing direct (compte tenu de votre relation commerciale avec notre agence PUR'EVENTS) et améliorer nos services.</p>	<p>3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de quelque manière que ce soit, pour la dernière fois.</p>

Finalité/Activité	Base légale pour le traitement, y compris intérêt légitime poursuivi	Durée de conservation
<p>Améliorer les services de PUR'EVENTS et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'études et d'analyses des questionnaires et commentaires clients • Gestion des réclamations 	<p>Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.</p> <p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à promouvoir nos services, réaliser des actions de marketing direct (compte tenu de votre relation commerciale avec notre agence PUR'EVENTS) et améliorer nos services.</p>	<p>3 ans à compter de la date à laquelle vous avez été actif auprès de nous, de quelque manière que ce soit, pour la dernière fois.</p>
<p>Sécuriser et améliorer votre utilisation de notre site web et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amélioration de la navigation 	<p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à gérer nos activités, à réaliser des prestations informatiques, d'administration et de sécurité des réseaux afin de prévenir la fraude.</p>	<p>13 mois à compter de la collecte des informations.</p>
<p>Gestion interne de liste de clients ayant eu un comportement inapproprié lors de leurs événements (agressions et incivilités, non-respect du contrat hôtelier, non-respect des règles de sécurité, vols, dégradations et vandalisme ou incidents de règlement).</p>	<p>Traitement nécessaire pour la poursuite de notre intérêt légitime consistant à gérer nos activités, à réaliser des prestations, notre administration et la sécurité.</p>	<p>Jusqu'à 1 année à compter de l'enregistrement d'un événement.</p>
<p>Utiliser les services nécessaires pour rechercher l'identité des personnes présentes lors d'événements en cas d'événements graves impactant l'établissement concerné (catastrophes naturelles, attentats, etc.).</p>	<p>Traitement nécessaire pour la protection des intérêts vitaux des clients.</p>	<p>Pour la durée de l'événement.</p>

Finalité/Activité	Base légale pour le traitement, y compris intérêt légitime poursuivi	Durée de conservation
<p>Se conformer à toute législation applicable (par exemple conservation des documents comptables), y compris :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des demandes de désabonnements aux newsletters et enquêtes de satisfaction • Gestion des demandes des personnes concernées en matière de protection de leurs données personnelles. 	<p>Traitement nécessaire pour le respect d'une obligation légale.</p>	<p>Pour la durée fixée dans la législation locale applicable.</p>

D. TRANSMISSION DES DONNÉES À DES TIERS

Dans le cadre de l'organisation de nos événements, nous poursuivons nos activités dans de nombreux pays.

Il nous est donc parfois nécessaire, pour réaliser ces événements, de partager vos données personnelles à des destinataires internes et externes, mais toujours avec un nombre strictement limité de personnes et de services.

Cette transmission, lorsqu'elle s'effectue par notre agence, est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie.

A titre d'exemple, et sans que cela ne soit exhaustif, nous pouvons être amenés à partager vos données personnelles avec les tiers suivants :

- Services hôteliers et de restauration,
- Services informatiques,
- Services marketing
- Partenaires commerciaux
- Sous-traitants
- Autorités locales, lorsque cela répond à une exigence légale.

E. HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Le site « PUR'EVENTS » est hébergé par IONOS, dont le siège est situé à l'adresse au 17 place de la Gare – BP70109, 57200 SARREGUELINES.

Les données collectées et traitées par le site sont exclusivement hébergées et traitées en France.

ARTICLE 3 – RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

A. LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Madame Marine ALIDOR.

Il peut être contacté de la manière suivante : dpo@purevents.fr

Le responsable du traitement des données est chargé de déterminer les finalités et les moyens mis au service du traitement des données à caractère personnel.

B. LES OBLIGATIONS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement s'engage à protéger les données à caractère personnel collectées, prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables (en particulier l'article 32 du RGPD), pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte ou l'altération, l'utilisation détournée et l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation, que ces actions soient illicites ou accidentelles.

De plus, le responsable du traitement des données s'engage à vous informer en cas de rectification ou de suppression des données, à moins que cela n'entraîne pour lui des formalités, coûts et démarches disproportionnés.

Dans le cas où l'intégrité, la confidentialité ou la sécurité de vos données à caractère personnel est compromise, le responsable du traitement s'engage à vous en informer par tout moyen.

ARTICLE 4 – VOS DROITS EN TANT QU'UTILISATEUR

Conformément à la réglementation concernant le traitement des données à caractère personnel, vous avez le droit d'obtenir des informations et d'accéder à vos données personnelles collectées par PUR'EVENTS, sous réserve des dispositions légales applicables.

Afin que le responsable du traitement des données puisse traiter votre demande et y faire droit, vous devez lui communiquer : vos prénom et nom ainsi que votre adresse e-mail.

En effet, et dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, en cas de doutes raisonnables sur votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à votre demande, la

copie d'un document officiel d'identité, tel qu'une carte d'identité ou un passeport. En ce cas la copie recto noir et blanc de l'un de ces documents suffit.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Précisément, en tant qu'utilisateur, vos droits sont les suivants :

- **Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement**

Vous pouvez prendre connaissance, mettre à jour, modifier ou demander la suppression des données le concernant.

- **Droit à la portabilité des données**

Vous pouvez demander la portabilité de ses données personnelles, détenues par le site, vers un autre site.

- **Droit à la limitation et à l'opposition du traitement des données**

Vous pouvez demander la limitation ou vous opposer au traitement de ses données par le site, sans que le site ne puisse refuser, sauf à démontrer l'existence de motifs légitimes et impérieux, pouvant prévaloir sur les intérêts et les droits et libertés de l'utilisateur.

Pour faire usage des trois droits précités, vous devez respecter la procédure ci-après énoncée :

- Envoi d'un recommandé avec AR à l'adresse suivante : SARL PUREVENTS, 2 Allée des Nymphéas Bâtiment A3 – 31240 L'UNION ;
- Ce courrier doit mentionner : vos nom, prénom, société, mail et objet de la demande.

- **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé**

Conformément aux dispositions du règlement 2016/679, vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé si la décision produit des effets juridiques le concernant, ou l'affecte de manière significative de façon similaire.

- **Droit de déterminer le sort des données après la mort**

Vous pouvez organiser le sort de ses données collectées et traitées s'il décède, conformément à la loi n°2016-1321 du 7 octobre 2016.

- **Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente**

Dans le cas où le responsable du traitement des données décide de ne pas répondre à votre demande, et que si vous souhaitez contester cette décision, ou, si vous pensez qu'il est porté

atteinte à l'un des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez saisir la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <https://www.cnil.fr>) ou tout juge compétent.

ARTICLE 5 – UTILISATION DES FICHIERS "COOKIES"

Le site a recours aux techniques de « cookies ».

Un « cookie », aussi appelé traceur, est un fichier de petite taille stocké par le site sur le disque dur de l'utilisateur, contenant des informations relatives aux habitudes de navigation de l'utilisateur. Il s'agit des données utilisées par un serveur pour envoyer des informations d'état à un navigateur internet ou une application mobile, et utilisées par ce navigateur ou cette application mobile pour renvoyer des informations d'état au serveur d'origine.

Ces fichiers lui permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur.

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est nécessairement demandé.

Ce consentement de l'utilisateur est considéré comme valide pour une durée de 13 (treize) mois maximum. A l'issue de cette période, le site demandera à nouveau l'autorisation de l'utilisateur pour enregistrer des fichiers « cookies » sur son disque dur.

a. Opposition de l'utilisateur à l'utilisation de fichiers « cookies » par le site

En votre qualité d'utilisateur, vous pouvez à tout moment supprimer les traceurs et vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers « cookies » en configurant votre logiciel de navigation.

Ainsi, vous trouverez ci-après aux adresses suivantes les démarches à suivre afin de configurer votre logiciel de navigation pour vous opposer à l'enregistrement des fichiers « cookies » :

- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr&co=GENIE.Platform%3DAndroid>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/empecher-sites-web-stocker-cookies-donnees-site-firefox>
- Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>
- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d#:~:text=Pour%20supprimer%20des%20cookies,site%20web%2C%20puis%20s%27%C3%A9lectionnez%20Supprimer>

Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers « cookies », vous pourrez poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne pourrait être considéré comme étant du fait de l'éditeur du site.

b. Description des fichiers « cookies » utilisés par le site

Lors de votre navigation, nous utilisons les cookies suivants :

- Sur la page d'accueil
- Sur les différentes pages du site

De plus, le site intègre des boutons de réseaux sociaux, vous permettant de partager votre activité sur le site. Des fichiers « cookies » de ces réseaux sociaux peuvent être stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur lorsqu'il utilise ces fonctionnalités.

ARTICLE 6 - CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'éditeur du site se réserve le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur.

Par conséquent, vous êtes invité à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé des derniers changements qui lui seront apportés.

La dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité est intervenue le 24 novembre 2022.